

Versie 2: van toepassing vanaf 20-07-2017

1. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden beheersen de contractuele relatie tussen enerzijds Egeon bvba (met maatschappelijke zetel te Kerkstraat 108, 9050 Gentbrugge - KBO BE 0845.357.176, hierna "Egeon" genoemd) en anderzijds de natuurlijke persoon of rechtspersoon die diensten bij Egeon bestelt, in eigen naam of voor rekening van derden, zowel voor professionele als privédoeleinden (hierna "de Klant" genoemd).

2. Aanvaarding van onze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en orderbevestigingen van Egeon en op alle bestellingen geplaatst door de klant. Door het accepteren van een aanbod of het plaatsen van een bestelling, aanvaardt de klant onze voorwaarden met uitdrukkelijke uitsluiting van de eigen algemene voorwaarden van de klant, ook indien deze vermeld zijn op diens bestelbon. Afwijkingen van onze algemene verkoopvoorwaarden zijn enkel mogelijk met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van een zaakvoerder Egeon. De Klant zal het feit dat hij de door Egeon gekozen taal (tenzij uitzondering, is dit de Nederlandse taal) niet voldoende beheerst, niet kunnen inroepen om de niet-toepasselijkheid van één of meerdere voorwaarden in te roepen.

3. Eenzijdige wijziging

Egeon kan deze algemene voorwaarden en informatie op elk ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen. De versie van de algemene voorwaarden die in voege was op het moment bestelling of aanvaarding van een offerte blijft voor de hieruit voortvloeiende opdracht van toepassing.

4. Prijsoffertes en bestellingen

De door Egeon gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen en slechts voor zover de vermelde prijzen redelijkerwijze correct verondersteld kunnen worden. Na 30 dagen hebben zij een louter informatieve waarde. Alle prijzen zijn steeds exclusief BTW (tenzij anders vermeld). Zolang de prijsofferte niet is aanvaard, reserveert Egeon zich het recht deze te herzien. Egeon is slechts gebonden aan de offerte na expliciete en schriftelijke aanvaarding door de klant. Indien de aanvaarding, zelfs op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Egeon daaraan niet gebonden. Enkel aanvaarde schriftelijke offertes zijn bindend. Prijsvermeldingen in prijslijsten, op de website of op andere media zijn louter indicatief en hebben geen bindend karakter.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten, en samengestelde prijsopgaves verplichten Egeon geenszins tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

5. Prijsbepaling

Alle diensten van Egeon vallen onder het BTW-tarief van 21%. Alle taksen en belastingen vallen ten laste van de klant. Meerwerken die buiten de offerte vallen worden in regie uitgevoerd aan een uurtarief van 95 euro excl. BTW. Bijkomende verplaatsingen worden aangerekend aan 0,50 euro excl. BTW per afgelegde kilometer, te tellen vanaf het kantoor, vermeerderd met een uurtarief van 65 euro excl. BTW.

6. Uitvoeringsmodaliteiten

De vervulling van alle hierna omschreven verplichtingen in hoofde van de Klant vormt op ieder ogenblik een noodzakelijke voorwaarde voor de uitvoering van de prestaties door Egeon. Bij iedere niet-naleving van één of meerdere hierna omschreven verplichtingen, kan Egeon hetzij afzien van de uitvoering van de opdracht, hetzij deze opdracht uitvoeren mits bijkomende prestaties, die afzonderlijk zullen aangerekend worden.

De Klant dient schriftelijk en tijdig, dit is minstens 48 uur op voorhand (zaterdag, zondag en feestdagen niet meegerekend) volledige en duidelijke instructies, mededelingen, technische en/of administratieve inlichtingen met betrekking tot een opdracht aan Egeon te bezorgen, zodat het werk correct kan voorbereid worden.

Als informatieverstrekker staat enkel de Klant in voor de juistheid en volledigheid van alle instructies en mededelingen. Hij zal Egeon vooraf in kennis stellen van alle gekende, reële of mogelijke gevaren in verband met een bestelling.

Bij opdrachten op locatie dient de Klant ervoor te zorgen dat het personeel van Egeon de beschikking krijgt over alle toelatingen noodzakelijk tot het betreden van de plaats van uitvoering van de opdracht en moet alle noodzakelijke stappen ondernemen om obstakels voor of onderbrekingen in verband met de uitvoering van de diensten te voorkomen of weg te nemen, en dat indien nodig er

een afgevaardigde van de Klant ter plaatse aanwezig is die de nodige toegangen verschaft. Er dient steeds gezorgd te worden voor een veilige toegang tot de te controleren woningen of installaties. Onze vertegenwoordigers kunnen mogelijk zelf toestellen bedienen en manipuleren, zonder aanvaarding van enige verantwoordelijkheid.

Behoudens uitdrukkelijk andersluidende overeenkomst mag de vertegenwoordiger van Egeon zich toegang verschaffen tot de te onderzoeken site en het onderzoek verrichten zonder de aanwezigheid van de Klant, diens aangestelde of bevoegd geacht persoon. In de gevallen waarin de vertegenwoordiger van Egeon niet in de mogelijkheid zou worden gesteld het onderzoek uit te voeren, zullen de eraan verbonden kosten door Egeon in rekening worden gebracht.

Het meegeedeelde tijdstip van aanvang van een plaatsbezoek is indicatief. Door overmacht kan een vertegenwoordiger van Egeon steeds later zijn dan voorzien. Indien de Klant of de vertegenwoordiger van de Klant de locatie van afspraak verlaat of wanneer de vertegenwoordiger van Egeon langer dan 30 minuten moet wachten om zijn opdracht te kunnen starten, is de klant verplicht een schadevergoeding te betalen op basis van hogervermelde uur- en transporttarieven.

Ingeval de Klant de aanvaarde opdracht geheel of gedeeltelijk mocht annuleren respectievelijk de overeenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk verbreken is hij aan Egeon van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijkstaande met 50% van de prijs met een minimum van 75 euro van alle opgedragen en voorziene prestaties, onverminderd het recht een hogere schadevergoeding te vorderen indien daartoe grond mocht bestaan.

7. Verslagen en rapporten

Verslagen, rapporten of certificaten (hierna "Verslagen" genoemd) worden opgesteld in naam en voor rekening van de Klant, zelfs wanneer deze heeft verklaard dat hij voor rekening van een derde optreedt. De Klant aanvaardt uitdrukkelijk dat deze verslagen enkel de feiten weergeven zoals opgetekend door Egeon op het ogenblik van de interventie zelf en binnen de grenzen van de ontvangen instructies.

De Verslagen worden opgesteld en opgestuurd in één enkel exemplaar. De Verslagen worden opgestuurd per post en/of e-mail en nadat de Klant de diensten volledig (hoofdsom, intresten en kosten) heeft betaald.

De Verslagen moeten steeds in hun geheel en in de context ervan worden voorgelegd en/of vermeld. Egeon is niet verplicht om te verwijzen naar of verslag uit te brengen over feiten of omstandigheden die vallen buiten de ontvangen instructies of de toegepaste alternatieve parameters.

Egeon neemt geen enkele aansprakelijkheid op zich voor de bewaring van het Verslag. Het is bijgevolg de verantwoordelijkheid van de Klant om het Verslag te bewaren, overeenkomstig het onderstaande artikel "Eigendomsoverdracht". Behoudens in geval van wettelijke verplichting of van een verplichting die uit een accreditatie volgt, dient Egeon geen nieuwe kopie van een Verslag te bezorgen aan de Klant.

Rapporten worden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, opgesteld in het Nederlands.

8. Eigendomsoverdracht

In afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek, blijven de Verslagen de uitsluitende eigendom van Egeon totdat de factuur volledig betaald is. Ondanks dit eigendomsvoorbehoud, gaat het risico op verlies of schade over op de Klant zodra deze in het bezit is van de Verslagen.

9. Intellectuele eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten en alle rechten van welke aard dan ook, op het Verslag en op de gegevens die erin staan, blijven de exclusieve eigendom van Egeon, niettegenstaande elke andersluidende bepaling. Door de uitvoering van dit contract verkrijgt de Klant een beperkt gebruiksrecht van het Verslag als dusdanig, voor zijn strikt persoonlijke behoeften, en desgevallend voor de persoonlijke behoeften van elke opvolger zoals de eigenaar of de huurder van het goed, met dien verstande dat alle andere rechten op reproductie, publieke mededeling, verspreiding, het maken van uittreksels of opnieuw gebruiken van het Verslag of van de gegevens die erin staan, uitdrukkelijk voorbehouden worden aan Egeon.

10. Aansprakelijkheid

De verplichtingen van Egeon zijn beperkt tot de verplichtingen die de Regelgeving inzake oplegt. Egeon kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor zover ze haar prestaties uitgevoerd heeft overeenkomstig de voorschriften van deze regelgevingen.

De Klant erkent dat, door een dienstencontract af te sluiten, Egeon zich niet in de plaats stelt van de Klant, en de Klant evenmin ontslaat van zijn verplichtingen. Egeon neemt geen enkele verplichting van de Klant tegenover enige derde op zich, beperkt of vernietigt deze niet, en ontlast de Klant er niet van.

Elke klacht moet schriftelijk en zo snel mogelijk neergelegd worden, uiterlijk binnen de 10 werkdagen na het einde van de prestatie of na de overhandiging van het verslag. Indien de klacht gegrond blijkt zal Egeon de tekortkomingen op eigen kosten rechtzetten.

Onder voorbehoud van het 1ste lid, draagt Egeon geen enkele aansprakelijkheid tegenover de Klant of derden:

- ingeval van verlies, schade of uitgaven die voortvloeien uit:
 - het feit dat de Klant zich niet heeft gehouden aan eender welke van zijn verplichtingen die in deze algemene voorwaarden of in het eventuele aanstellingscontract zijn beschreven;
 - het feit dat de Klant zich niet heeft gehouden aan eender welke wettelijke verplichting;
 - of uit elk onjuist resultaat, verslag of attest dat volgt uit een onduidelijke, foute, onvolledige, dubbelzinnige of valse informatie die aan Egeon of aan een van haar vertegenwoordigers is bezorgd;
- in geval van verlies van winsten, verlies van productie, verlies van activiteiten of kosten die gemaakt worden door een onderbreking van de activiteiten, verlies van inkomsten, verlies van opportuniteiten, verlies van contracten, verlies van verhoopte winst, verlies van gebruik, verlies van cliënteel, of aantasting van de reputatie, het niet realiseren van voortijdige besparingen, kosten of uitgaven die gemaakt zijn om producten terug te roepen, kosten of uitgaven die gemaakt zijn om het verlies te beperken, en het verlies of de schade die voortvloeit uit vorderingen die zijn ingesteld door derden (inclusief, zonder dat dit beperkend is, vorderingen op basis van productaansprakelijkheid) die de Klant zou kunnen lijden.

De klant dient zijn verzekeraars op de hoogte te brengen van de inhoud van dit artikel en erop te letten dat de bewoordingen van dit artikel tegenover hen tegenstelbaar zijn.

Het totale bedrag van de aansprakelijkheid van Egeon tegenover de Klant omwille van verliezen, schade of uitgaven, ongeacht de aard of de herkomst ervan - uitgezonderd overlijden of letselschade die rechtstreeks door Egeon berokkend worden aan een Klant die consument is - wordt voor elke gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan de prijs exclusief BTW die aan Egeon betaald is op basis van het contract voor diensten van Egeon waarvan de niet-uitvoering de enige oorzaak voor het verlies, de schade of de uitgaven is.

Een vertraging in de uitvoering van de verplichtingen van Egeon of van de verkoper, om welke reden dan ook, geeft geen recht op schadeloosstelling en/of interesten. De termijnen, die te goeder trouw in de bestelling of het overzicht ervan zijn vermeld, zijn louter indicatief en vormen geen wezenlijke voorwaarde van het dienstencontract.

11. Betalingsvoorwaarden

De Klant heeft onderstaande modaliteiten om zijn bestelling te betalen:

- volledige betaling ter plaatse (contant);
- betaling per overschrijving na ontvangst van de factuur binnen de 14 dagen;
- betaling op het adres van de maatschappelijke zetel na uitvoeren van de opdracht binnen de 14 dagen na ontvangst van de factuur.

De factuur moet uitsluitend en persoonlijk aan Egeon of zijn vertegenwoordiger betaald worden. Bijgevolg kan het nooit zo zijn dat Egeon de betaling bij derden moeten opvragen.

Egeon stelt maximaal één factuur op per geleverde prestatie, en behoudt zich het voorrecht om meerdere prestaties te bundelen op één factuur. Wanneer de Klant een factuur op (andere) naam of bedrijf wenst, dient men dit te melden voor de uitvoering van de opdracht. Wijzigingen aan opgestelde facturen worden slecht doorgevoerd aan een administratieve kost van 25 euro excl. BTW per bijkomende of gewijzigde factuur.

12. Achterstallen en weigering tot betaling

Bij achterstallige betalingen behoudt Egeon zich het recht voor om haar prestaties zonder aanmaning op te schorten en deze, behoudens andersluidend bericht van de Klant, te hervatten zodra de betaling in orde is.

Iedere op de vervaldag niet betaalde factuur zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met de verwijsintresten van 1% per begonnen maand. Bovendien zal bij niet betaling op de vervaldag ten titel van forfaitaire schadevergoeding het factuurbedrag verhoogd worden met 10%, zonder ingebrekestelling, met een minimum van 150,00 euro. Ook de advocaat- of inningskosten, gemaakt voor de inning van openstaande facturen, worden in rekening gebracht ten laste van de klant. Alle betalingen zullen eerst worden aangerekend als vergoeding voor intresten, schadevergoeding en eventuele (advocaat)kosten en daarna als afkortingen voor de langst

openstaande facturen. Laattijdige betaling van één factuur heeft tot gevolg dat andere facturen, waarvoor in voorkomend geval een betalingstermijn was verleend, ineens opeisbaar zijn, zonder ingebrekestelling. Onverminderd bovenstaande geldt dat ingeval Egeon een herinnering verstuurt, het openstaand bedrag verhoogd wordt met een administratieve kost van 25 euro.

Elke wijziging van de situatie van de klant, zoals de verkoop of de inbreng van het volledige of gedeeltelijke vermogen, overlijden, handelingsonbekwaamheid, betalingsmoeilijkheden of staking van betalingen, vereffening van de goederen, gerechtelijke regeling, voorlopige opschorting van vervolgingen, concordaat, faillissement of enige andere gelijkaardige procedure, de ontbinding of de verandering van rechtsvorm, zelfs na de gedeeltelijke uitvoering van de contracten of van de bestellingen, leidt tot de toepassing van dezelfde maatregelen als diegene die hierboven zijn voorzien voor niet-betaling.

13. Overmacht

Indien Egeon belet zou zijn om een van de diensten waarvoor de overeenkomst werd afgesloten, uit te voeren of te voltooien, omwille van eender welke gebeurtenis, buiten haar wil om, inclusief – zonder dat deze lijst beperkend is – natuurrampen, oorlog, terroristische activiteiten, sociale onlusten, het feit dat men geen toestemming, licenties of registraties kan bekomen, ziekte, overlijden of ontslag van de werknemer die met de opdracht belast is, dan zal Egeon contact nemen met de Klant om een nieuwe afspraak te maken of uitvoeringsdatum overeen te komen. De uitvoering van de overeenkomst zal opgeschort worden tot de nieuwe datum.

14. Confidentialiteit

Egeon en de Klant zullen alle vertrouwelijke informatie bekomen bij uitvoering van de opdracht strikt vertrouwelijk behandelen en zullen alles in het werk stellen om deze vertrouwelijkheid te handhaven ook na uitvoering van de opdracht.

15. Overdracht van rechten en plichten

Geen van beide partijen mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zijn rechten of verplichtingen uit de overeenkomst overdragen aan derden, waarbij de dochter-, zuster- en/of moederbedrijven van Egeon niet als derden worden aangezien.

16. Rechtsverval

Alle tegen Egeon gerichte vorderingsrechten vervallen door het enkel verloop van drie (3) maanden nadat de gebeurtenis, waarop de vordering steunt, zich heeft voorgedaan.

17. Personeels af-/aanwerving door de Klant

Het is aan de Klant verboden het personeel van Egeon en diens dochter-, zuster- en/of moederbedrijven aan te werven of hoe dan ook gebruik te maken van hun diensten, tenzij mits voorafgaande en schriftelijke toestemming van Egeon. Inbreuk op dit artikel zal van rechtswege aanleiding geven tot het betalen van een schadevergoeding aan Egeon gelijk aan tweemaal het bruto jaarsalaris van het aan Egeon, diens dochter-, zuster- en/of moederbedrijven onttrokken personeelslid.

18. Varia

Mochten een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig, onwettig, ontoepasbaar verklaard worden, dan zal dit de geldigheid, de wettigheid of de tegenstelbaarheid van de andere bepalingen niet aantasten of verminderen.

19. Toepasbaar recht en regeling van geschillen

Voor elk geschil over de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van dit document zal een minnelijke regeling gezocht worden. Indien het conflict blijft bestaan, zal het opgelost worden volgens het Belgische recht, uitsluitend door de rechtbanken te Gent voor wie de zaak aanhangig zal gemaakt worden door de meest gerede partij; de partijen kiezen bij deze het Nederlands als taal voor de rechtspleging.